



Condições e informações importantes

Este texto busca esclarecer questões importantes e dúvidas freqüentes de pais e acampantes.

**Pedimos que seja lido conjuntamente por acampantes e seus responsáveis.
Em caso de dúvida, o Acampamento Buscapé
está à disposição para oferecer esclarecimentos pelo telefone (11) 4432-1199.**

Embarque

No momento da reserva, os responsáveis devem escolher entre "CARRO" ou "ÔNIBUS":

1 - "CARRO": é uma opção para os acampantes que moram em cidades de onde e para onde não oferecemos transporte.

Esses acampantes devem chegar ao Acampamento Buscapé no horário marcado, a fim de acompanharem a temporada desde seu início.

2 - "ÔNIBUS": o Acampamento Buscapé organiza saídas de 2 cidades: São Paulo – Santo André.

No dia do embarque, identifique em qual ônibus seu filho viajará e acompanhe-o até o ônibus.

Retorno

1 - "ÔNIBUS": Após a retirada e organização das bagagens, os senhores pais e responsáveis poderão dirigir-se à porta do ônibus e solicitar ao monitor que chame seu filho. Os acampantes só poderão sair dos ônibus acompanhados de seus responsáveis ou de pessoas previamente autorizadas, por escrito, por estes.

2 - "CARRO": A entrada de responsáveis no Acampamento Buscapé só será autorizada após a saída dos ônibus. Portanto, pedimos aos pais que cheguem no horário solicitado.

Monitoria

Os monitores acompanham os acampantes 24 horas por dia: eles dormem e acordam no mesmo horário que seus grupos.

Cabe ao monitor ser alegre, dinâmico e ao mesmo tempo responsável, promovendo a integração dos acampantes, zelando por seu bem-estar físico e emocional, sempre incentivando brincadeiras alegres e saudáveis.

Cada monitor cuida de quantos acampantes?

Dependendo da faixa etária, o monitor cuida de maior ou menor número de acampantes. Os monitores dos menores (6 a 9 anos) cuidam de 4 a 6 acampantes; já os responsáveis pelos maiores cuidam de 8 a 12 acampantes.

Quartos

Meninos e meninas dormem juntos?

Não. Existem pousadas femininas e outras masculinas. É proibido menino entrar em quarto de menina e vice-versa.

Como é feita a divisão por faixas etárias nos quartos?

Em geral, os acampantes ficam com crianças de sua idade, ou no máximo 3 anos mais velhas. Nossa experiência nos mostrou que crianças e adolescentes interagem melhor e ficam mais amigos daqueles que estão no mesmo estágio de desenvolvimento emocional. Pedimos que os pais lembrem-se disso ao solicitar que seu filho fique junto com algum amigo, primo ou irmão.

Os acampantes arrumam o quarto?

Sim. Apesar de toda a parte de limpeza de quartos e banheiros ser feita por funcionários, a arrumação das camas e



a organização dos objetos pessoais é feita pelo próprio acampante, com o apoio e supervisão dos monitores. Através de gincanas, todos sentem-se muito motivados a arrumar.

Meu filho apresenta enurese noturna. Ele pode ir ao Acampamento Buscapé?

Sim. Todos os monitores são instruídos para lidar com a situação sem que os demais colegas notem.

Como são as camas?

O Acampamento Buscapé utiliza beliches.

Como são os banheiros?

Dentro de cada quarto existe uma área de chuveiros e sanitários. Todas as cabines são individuais e com portas, proporcionando conforto e privacidade.

Refeições

Como são as refeições?

São servidas 5 refeições ao longo do dia: café da manhã, almoço, cantina, jantar e chá da noite. Todas as refeições são servidas em sistema self-service e já estão inclusas as bebidas (refrigerante, água mineral e de suco natural) e sobremesas (doces, frutas variadas, bolo).

Cantina

O Acampamento Buscapé possui uma cantina para que o acampante pode comprar pequenas guloseimas, alguma camiseta ou lembrança souvenir do acampamento. Tudo isso é bem controlado para que não exista exageros e para não atrapalhar o apetite para as refeições.

Dinheiro

Teremos camisetas, blusas, e outras lembranças do acampamento, caso exista interesse, pode depositar ou levar algum dinheiro. Os valores dos produtos serão listados na loja virtual do acampamento ou poderão até mesmo ser adquiridos pela loja virtual.

Atividades

Os acampantes participam de todas as atividades?

Não são todas as atividades inclusas nas temporadas. Temos alguns passeios externos e internos opcionais. No site teremos explicações dos opcionais de cada temporada e na loja virtual poderão ser contratados.

Crianças e adolescentes participam juntos?

Para participar das aventuras do Acampamento Buscapé, os acampantes são divididos em grupos, de acordo com sua faixa etária. Em cada roteiro, os monitores dosam mais fantasia para os menores e mais aventura para os maiores.

Mas temos atividades mistas onde envolve todo acampamento.

Saúde, médico e medicamentos

Quem é responsável pela saúde dos acampantes durante a temporada?

Durante toda a temporada, uma enfermeira fica de plantão no Acampamento Buscapé. Qualquer procedimento de saúde é realizado por este profissional, contamos também com médicos especializados na cidade de Bragança: eles prestam atendimento aos nossos acampantes 24 h por dia.

Meu filho está em tratamento médico. Será que ele se lembrará de tomar os remédios?

Todos os medicamentos de uso regular, sejam eles alopáticos ou homeopáticos, ou de tratamento específico



devem ser colocados numa nécessaire identificada com o nome do acampante. Entregue esta nécessaire ao coordenador da temporada, que estará presente na saída em São Paulo: ele possui uma ficha para os pais descreverem como cada medicamento deve ser administrado. O coordenador irá passar tudo para a enfermeira responsável que cuidará para que o remédio seja administrado da forma solicitada pelos pais.

Os acampantes não devem trazer nenhum medicamento além dos de tratamentos específicos, pois o Acampamento Buscapé possui uma enfermaria bem estruturada, com equipamentos para primeiro atendimento e com todos remédios de uso comum.

Se meu filho adoecer ou se machucar serei comunicado?

No caso de ocorrer alguma enfermidade que a enfermeira não considere trivial, ela entrará em contato com os responsáveis pelo acampante, que poderão decidir junto a enfermeira os melhores procedimentos a seguir. Em alguns casos, a enfermeira e o coordenador do acampamento, poderá decidir que os pais devem vir buscar o acampante. Na eventualidade de qualquer emergência médica, a enfermeira de plantão tomará todas as decisões necessárias, conforme o que foi autorizado pelos responsáveis na ficha de inscrição. Ela informará os pais tão logo seja possível.

Artigos de Higiene Pessoal

É muito importante trazer hidratante para o corpo, além de um protetor labial, como manteiga de cacau, para evitar as rachaduras de pele e boca causadas pelo vento e pelo sol. Recomendamos que cada acampante traga: 1 caixa de lenços de papel / escova de dente e pasta / sabonete com saboneteira / 2 manteigas de cacau / 1 protetor solar / repelente / shampoo e condicionador / hidratante / pente e escova de cabelos.

Objetos esquecidos

Sugerimos que os pais convidem seus filhos para acompanharem o momento de arrumar as malas: assim, eles saberão o que trouxeram ao acampamento. Aconselhamos e recomendamos que todos os pertences dos acampantes venham identificados com o nome dos mesmos, em local visível, com tinta própria para tecido. Evite usar siglas, pois alguns acampantes, principalmente os menores, não as reconhecem. Pertences não-identificados são guardados em nossa

Central de Reservas por 30 dias. Dentro deste prazo, quando identificados.

Adaptação e apoio psicológico

Os dois primeiros dias são fundamentais para a adaptação do acampante ao novo ambiente – principalmente para aqueles que estão viajando pela primeira vez sem os pais. Portanto, pedimos a colaboração dos pais que, se desejarem mais informações que ligue direto para o Acampamento Buscapé (11) 4031-6738 ou whatsapp 11 94303-2733

E se meu filho não se adaptar? Serei comunicado?

O objetivo do Acampamento Buscapé é proporcionar férias agradáveis aos acampantes. Não é de nosso interesse manter um acampante que esteja infeliz. Portanto, os pais podem ficar tranquilos, cientes de que serão informados quando os filhos não estiverem adaptados. Os pais poderão decidir, junto à coordenação do Acampamento Buscapé, se preferem que incentivemos seu filho a superar a situação, ou se preferem vir buscá-lo.

É permitido visitar o Acampamento Buscapé?

Visitas são permitidas antes ou depois da temporada. É sempre um prazer receber os pais, no entanto, durante a temporada, visitas não são permitidas, pois ver os pais, mesmo que de outras crianças, pode desencadear um processo de saudade em acampantes que já estavam adaptados.



Contatos

Posso ligar para meu filho?

Uma das principais propostas do acampamento é trabalhar o desenvolvimento da autonomia de crianças e adolescentes.

É muito importante que os pais consigam “agüentar” a saudade para colaborar neste processo, portanto celulares não são permitidos durante as temporadas.

Além disso, durante todo o dia, os acampantes estão em atividade, bem distantes dos locais onde ficam instalados os telefones. Mas o Acampamento Buscapé permite que possa ligar no horário: 08:30 ate 09:00 / 13:00 até 14:00 / 19:15 a 20:15, mas preferimos que agüentem o máximo que puder.

Nas redes sociais terão noticias todo momento do que está acontecendo no acampamento.

"Ficar" e namorar

Durante sua estada conosco, não é permitido ficar ou namorar. A proposta do acampamento é ampliar os laços de amizade do grupo, proporcionando maior integração entre muitas pessoas – não entre um casal. Portanto, venha para divertir-se, brincar. Deixe para ampliar os laços com alguém que você “curtiu” após a temporada – com o consentimento de seus pais. Certamente será uma experiência mais válida e duradoura.

Desistências

As reservas poderão ser canceladas a qualquer momento, respeitando apenas os prazos de antecedência e os custos abaixo:

Mais de 15 dias de antecedência– isento de multa Entre 7 e 14 dias de antecedência– 30% do valor do pacote. Com menos de 6 dias de antecedência, inclusive durante a temporada– 70% do valor do pacote. Observação: a data de referência é o primeiro dia da temporada reservada. Os cancelamentos deverão ser formalizados, através de e-mail, e respondidos pelo escritório do Acampamento Buscapé, para fins de comprovação da antecedência. Desistências causadas por motivo de saúde são isentas de multa.

Dicas para sua tranquilidade

- Não esqueça de trazer para o Acampamento Buscapé tênis e roupas confortáveis e “para bater”, pois em muitos momentos você vai querer ficar “à vontade”, sentar no chão e participar de brincadeiras nas quais vai se sujar.
- Se você tem menos de 8 anos, peça para seus pais colocarem dentro de sua mala uma lista de todas as roupas e pertences que você está trazendo: assim, você e seu monitor poderão cuidar melhor de seus pertences!
- Roupas sujas e amassadas ocupam mais espaço que as limpas.
sugerimos que você traga um saco para roupas sujas com alças (para poder amarrá-lo à sua mala), ou uma mochila extra.
- Procure acomodar toda a sua bagagem numa única mala grande. Porém 2 malas são preferíveis a uma lotada: lembre-se que as roupas sujas e amassadas ocuparão mais lugar.
- Recomendamos que os acampantes não tragam objetos de valor (aparelhos de som, secadores, filmadoras, celulares, notebook) e roupas não-identificadas – não nos responsabilizamos pela perda destes itens.